

中宇利線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	4	0	2	0	0	6
運行ルート(経路)	3	0	1	2	0	6
運行ダイヤ(時刻表)	2	1	2	1	0	6
運転手の対応	4	0	2	0	0	6
運賃	4	0	2	0	0	6
バス停の位置	4	0	1	1	0	6
全体	4	0	2	0	0	6

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	67	0	33	0	0	100
運行ルート(経路)	50	0	17	33	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	33	17	33	17	0	100
運転手の対応	67	0	33	0	0	100
運賃	67	0	33	0	0	100
バス停の位置	67	0	17	17	0	101
全体	67	0	33	0	0	100

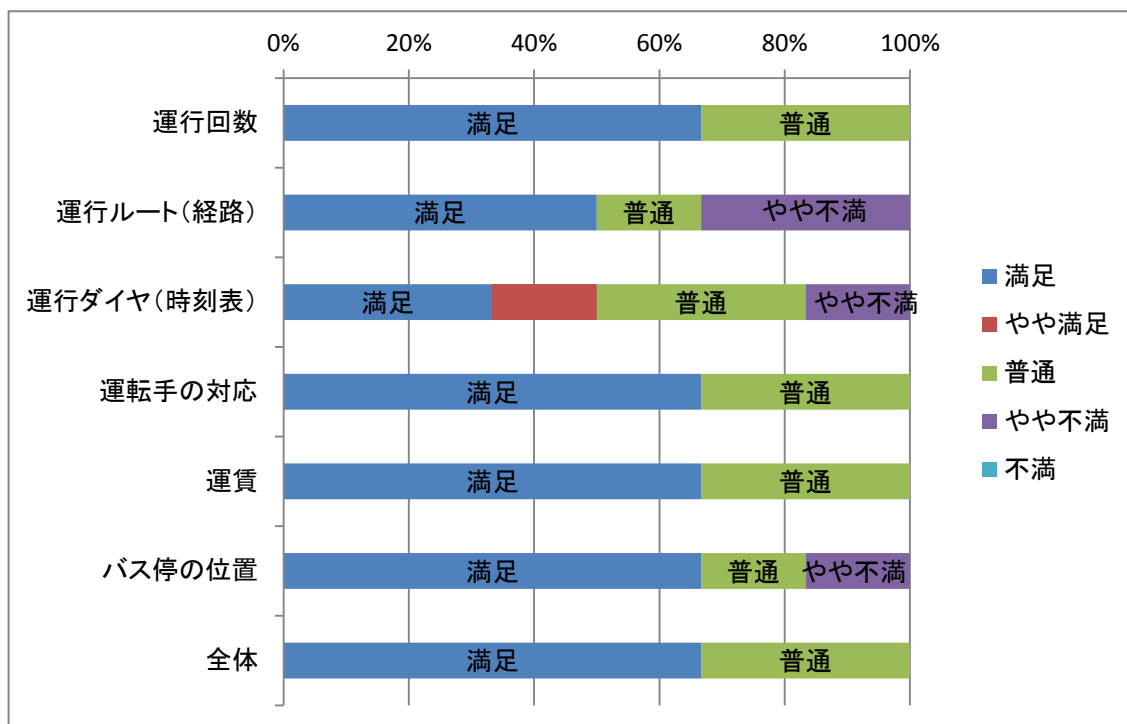
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

49,554 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	4	4.8
やや満足	1.1	0	0
普通	1	2	2
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	6	6.8

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	56,161.2



吉川市川線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	4	0	0	0	0	4
運行ルート(経路)	3	1	0	0	0	4
運行ダイヤ(時刻表)	3	1	0	0	0	4
運転手の対応	4	0	0	0	0	4
運賃	4	0	0	0	0	4
バス停の位置	4	0	0	0	0	4
全体	3	1	0	0	0	4

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	100	0	0	0	0	100
運行ルート(経路)	75	25	0	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	75	25	0	0	0	100
運転手の対応	100	0	0	0	0	100
運賃	100	0	0	0	0	100
バス停の位置	100	0	0	0	0	100
全体	75	25	0	0	0	100

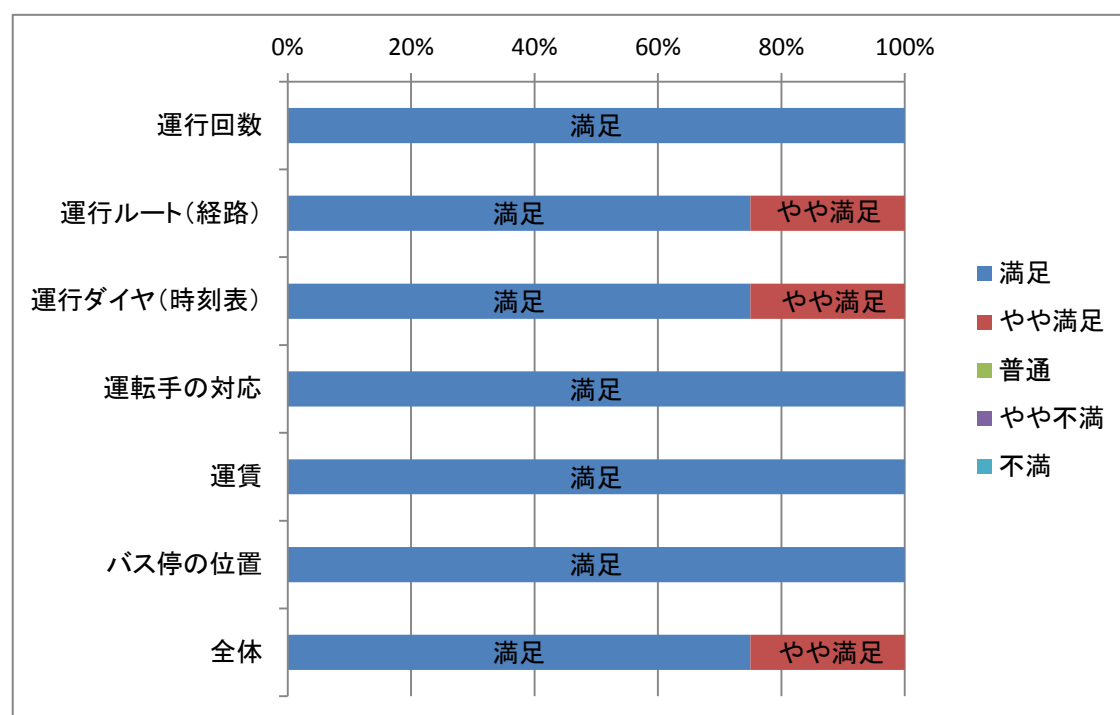
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

10,108 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	3	3.6
やや満足	1.1	1	1.1
普通	1	0	0
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	4	4.7

	満足者数合計×(平成25年度利用者数/回答者数)(人)
年間満足利用者数	11,876.9



北部線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	9	4	16	1	1	31
運行ルート(経路)	11	1	17	0	0	29
運行ダイヤ(時刻表)	6	4	16	3	0	29
運転手の対応	14	5	12	0	0	31
運賃	21	1	7	0	1	30
バス停の位置	20	1	9	1	0	31
全体	8	8	14	1	0	31

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	29	13	52	3	3	100
運行ルート(経路)	38	3	59	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	21	14	55	10	0	100
運転手の対応	45	16	39	0	0	100
運賃	70	3	23	0	3	99
バス停の位置	65	3	29	3	0	100
全体	26	26	45	3	0	100

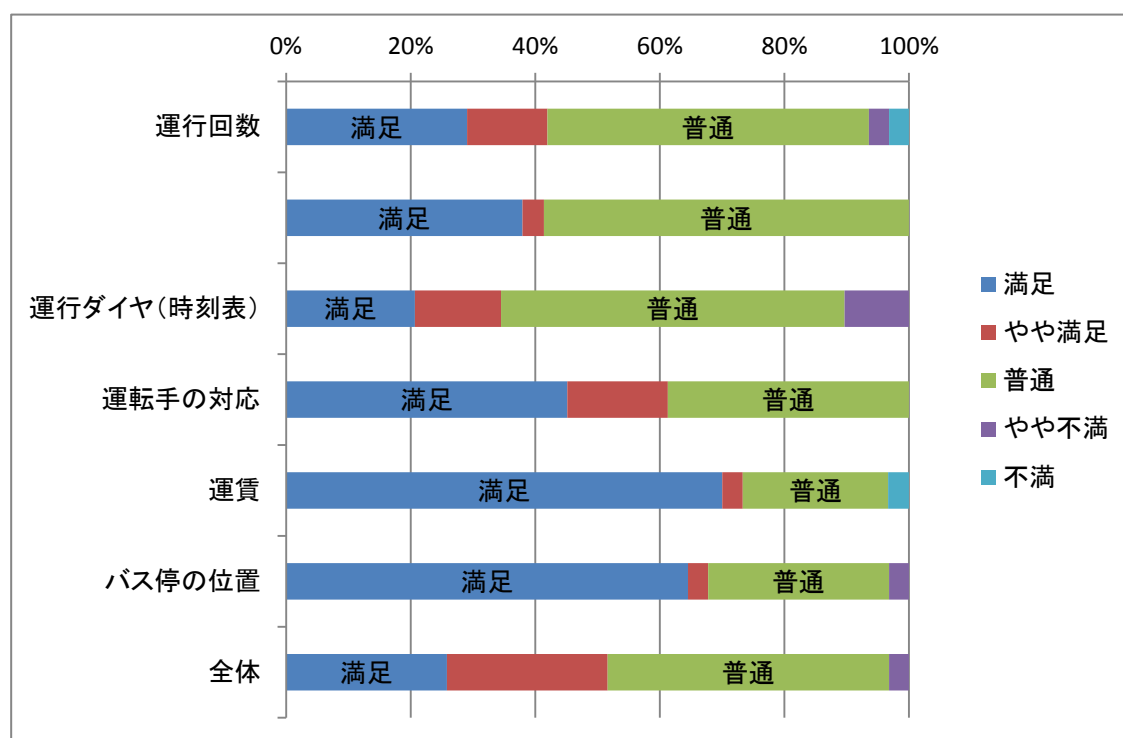
(3)平成25年度利用者数(H24.10～H25.9)

9,280 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	8	9.6
やや満足	1.1	8	8.8
普通	1	14	14
やや不満	0.9	1	0.9
不満	0.8	0	0
合計	5	31	33.3

	満足者数合計×(平成25年度利用者数/回答者数)(人)
年間満足利用者数	9,968.5



西部線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	6	2	4	3	0	15
運行ルート(経路)	5	3	6	0	0	14
運行ダイヤ(時刻表)	3	2	7	1	0	13
運転手の対応	5	5	4	0	0	14
運賃	8	4	2	0	0	14
バス停の位置	6	1	6	0	0	13
全体	3	6	3	0	0	12

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	40	13	27	20	0	100
運行ルート(経路)	36	21	43	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	23	15	54	8	0	100
運転手の対応	36	36	29	0	0	101
運賃	57	29	14	0	0	100
バス停の位置	46	8	46	0	0	100
全体	25	50	25	0	0	100

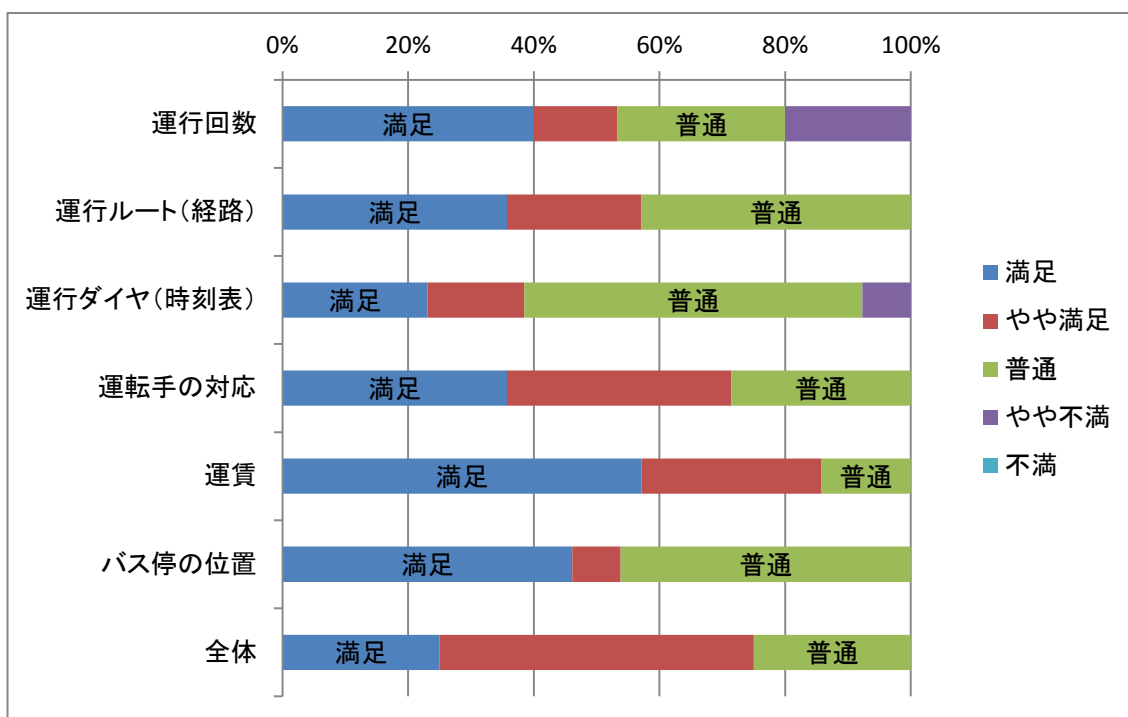
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

4,161 人

(4)平成25年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	3	3.6
やや満足	1.1	6	6.6
普通	1	3	3
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	12	13.2

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	4,577.1



塩瀬線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	6	6	1	1	0	14
運行ルート(経路)	8	5	1	0	0	14
運行ダイヤ(時刻表)	4	8	2	0	0	14
運転手の対応	9	5	0	0	0	14
運賃	6	6	2	0	0	14
バス停の位置	8	6	0	0	0	14
全体	7	6	1	0	0	14

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	43	43	7	7	0	100
運行ルート(経路)	57	36	7	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	29	57	14	0	0	100
運転手の対応	64	36	0	0	0	100
運賃	43	43	14	0	0	100
バス停の位置	57	43	0	0	0	100
全体	50	43	7	0	0	100

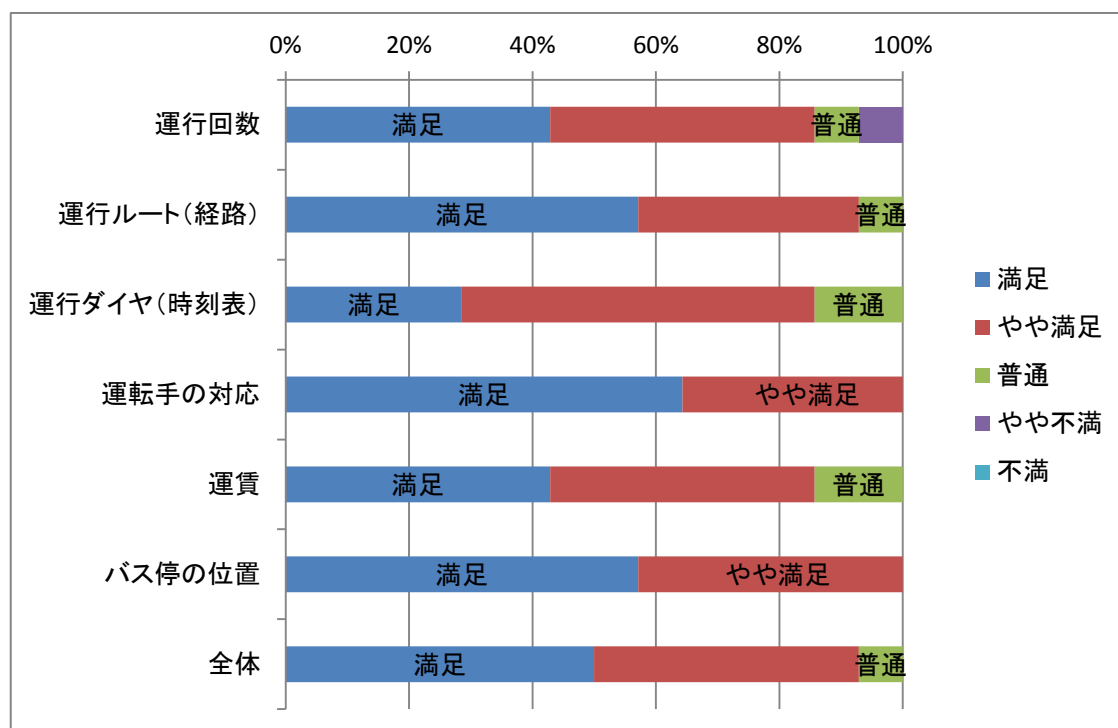
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

5,287 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	7	8.4
やや満足	1.1	6	6.6
普通	1	1	1
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	14	16

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	6,042.3



布里田峯線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	2	2	4	5	2	15
運行ルート(経路)	4	3	5	1	2	15
運行ダイヤ(時刻表)	2	3	4	3	3	15
運転手の対応	11	1	3	0	0	15
運賃	8	1	6	0	0	15
バス停の位置	7	5	2	1	0	15
全体	2	5	5	2	1	15

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	13	13	27	33	13	99
運行ルート(経路)	27	20	33	7	13	100
運行ダイヤ(時刻表)	13	20	27	20	20	100
運転手の対応	73	7	20	0	0	100
運賃	53	7	40	0	0	100
バス停の位置	47	33	13	7	0	100
全体	13	33	33	13	7	99

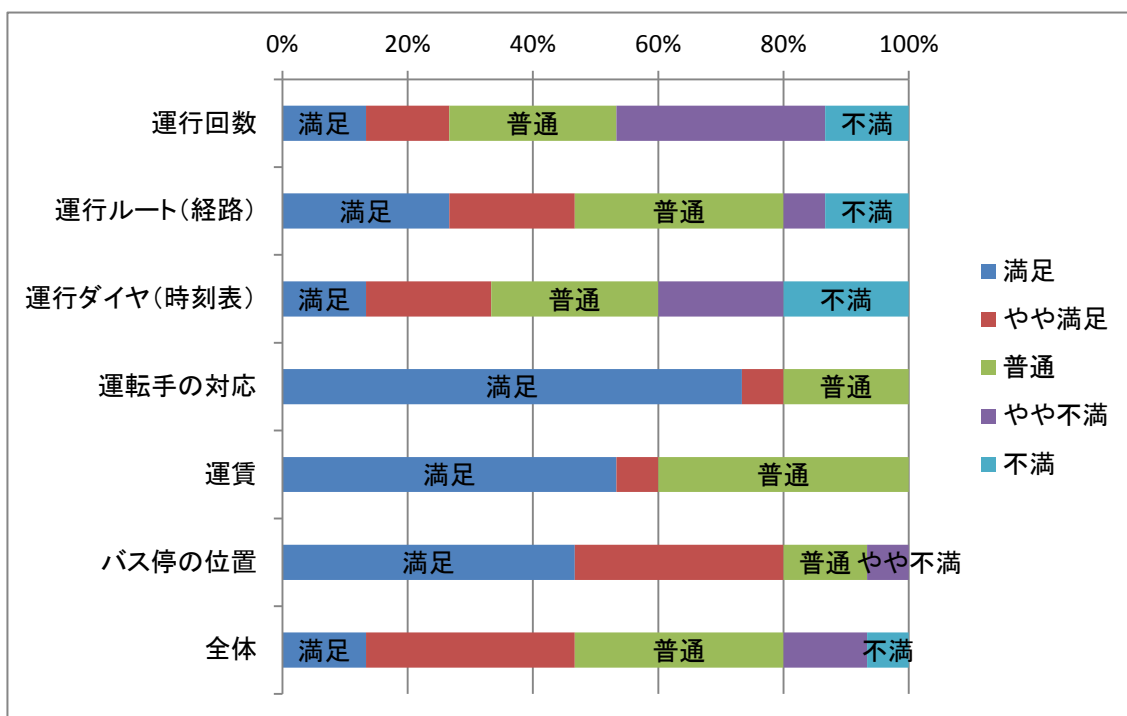
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

4,468 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	2	2.4
やや満足	1.1	5	5.5
普通	1	5	5
やや不満	0.9	2	1.8
不満	0.8	1	0.8
合計	5	15	15.5

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	4,616.9



秋葉七滝線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	9	16	1	0	0	26
運行ルート(経路)	11	13	2	0	0	26
運行ダイヤ(時刻表)	8	15	3	0	0	26
運転手の対応	14	12	0	0	0	26
運賃	19	6	1	0	0	26
バス停の位置	19	6	1	0	0	26
全体	12	12	2	0	0	26

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	35	62	4	0	0	101
運行ルート(経路)	42	50	8	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	31	58	12	0	0	101
運転手の対応	54	46	0	0	0	100
運賃	73	23	4	0	0	100
バス停の位置	73	23	4	0	0	100
全体	46	46	8	0	0	100

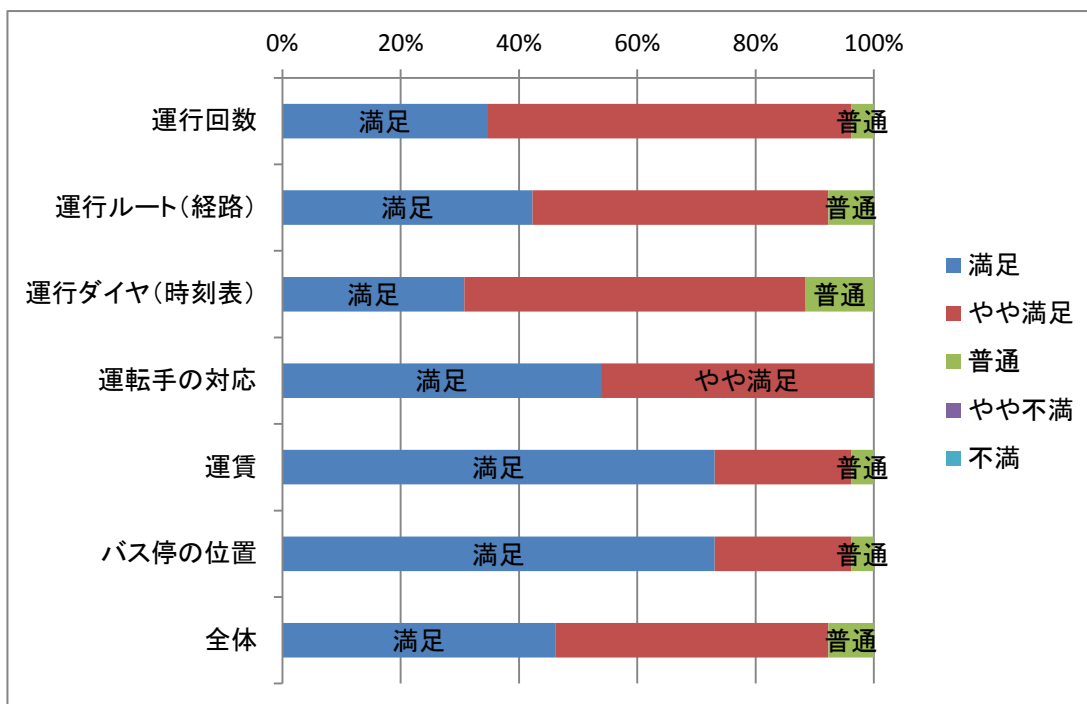
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

13,161 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	12	14.4
やや満足	1.1	12	13.2
普通	1	2	2
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	26	29.6

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	14,983.3



長篠山吉田線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	4	15	12	7	9	47
運行ルート(経路)	21	12	13	1	0	47
運行ダイヤ(時刻表)	7	13	10	7	9	46
運転手の対応	19	14	13	0	0	46
運賃	18	11	17	1	0	47
バス停の位置	27	11	7	1	1	47
全体	12	14	13	7	0	46

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	9	32	26	15	19	101
運行ルート(経路)	45	26	28	2	0	101
運行ダイヤ(時刻表)	15	28	22	15	20	100
運転手の対応	41	30	28	0	0	99
運賃	38	23	36	2	0	99
バス停の位置	57	23	15	2	2	99
全体	26	30	28	15	0	99

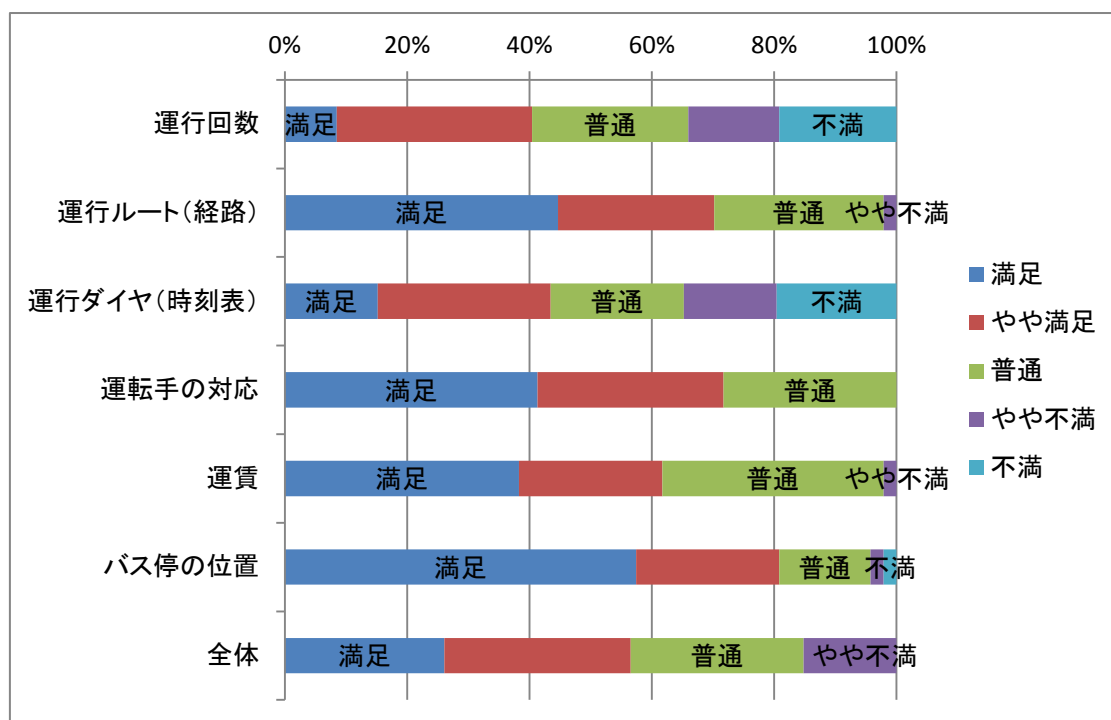
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

16,767 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	12	14.4
やや満足	1.1	14	15.4
普通	1	13	13
やや不満	0.9	7	6.3
不満	0.8	0	0
合計	5	46	49.1

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	17,897.0



本長篠海老線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	0	1	1	5	2	9
運行ルート(経路)	0	2	5	1	1	9
運行ダイヤ(時刻表)	0	1	2	3	3	9
運転手の対応	5	0	4	0	0	9
運賃	4	1	4	0	0	9
バス停の位置	3	2	3	1	0	9
全体	0	3	3	2	1	9

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	0	11	11	56	22	100
運行ルート(経路)	0	22	56	11	11	100
運行ダイヤ(時刻表)	0	11	22	33	33	99
運転手の対応	56	0	44	0	0	100
運賃	44	11	44	0	0	99
バス停の位置	33	22	33	11	0	99
全体	0	33	33	22	11	99

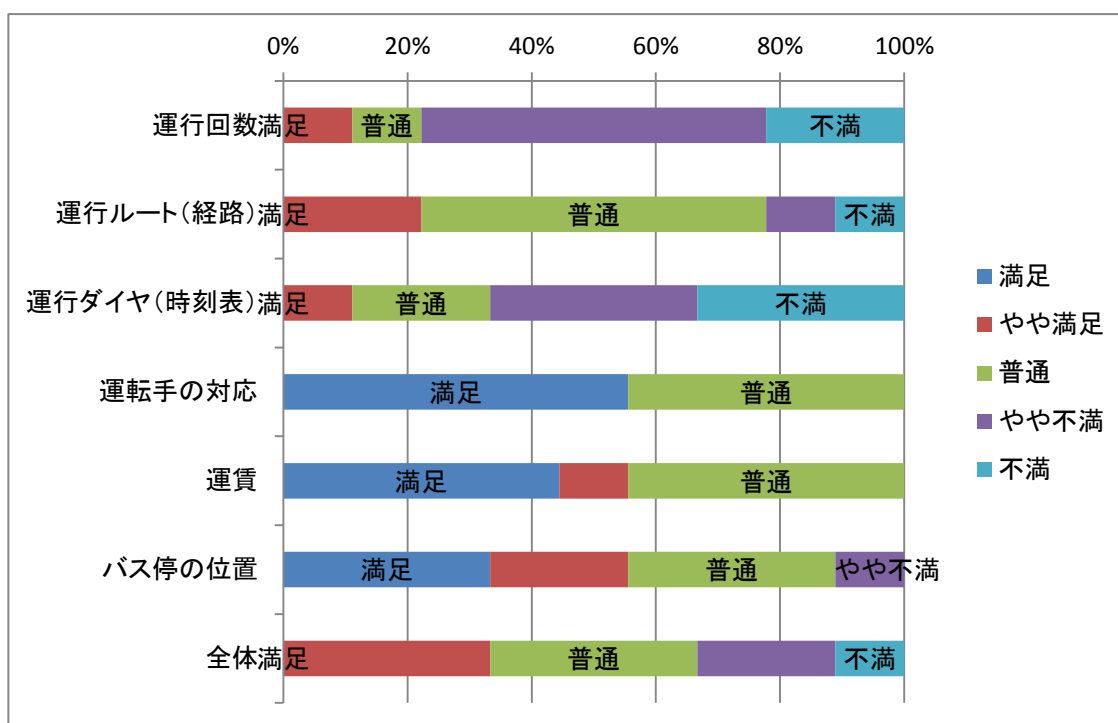
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

6,565 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	0	0
やや満足	1.1	3	3.3
普通	1	3	3
やや不満	0.9	2	1.8
不満	0.8	1	0.8
合計	5	9	8.9

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	6492.1



つくであしがる線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	4	1	7	0	0	12
運行ルート(経路)	5	5	1	1	0	12
運行ダイヤ(時刻表)	3	4	4	1	0	12
運転手の対応	10	2	0	0	0	12
運賃	12	0	0	0	0	12
バス停の位置	6	6	0	0	0	12
全体	6	6	0	0	0	12

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	33	8	58	0	0	99
運行ルート(経路)	42	42	8	8	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	25	33	33	8	0	99
運転手の対応	83	17	0	0	0	100
運賃	100	0	0	0	0	100
バス停の位置	50	50	0	0	0	100
全体	50	50	0	0	0	100

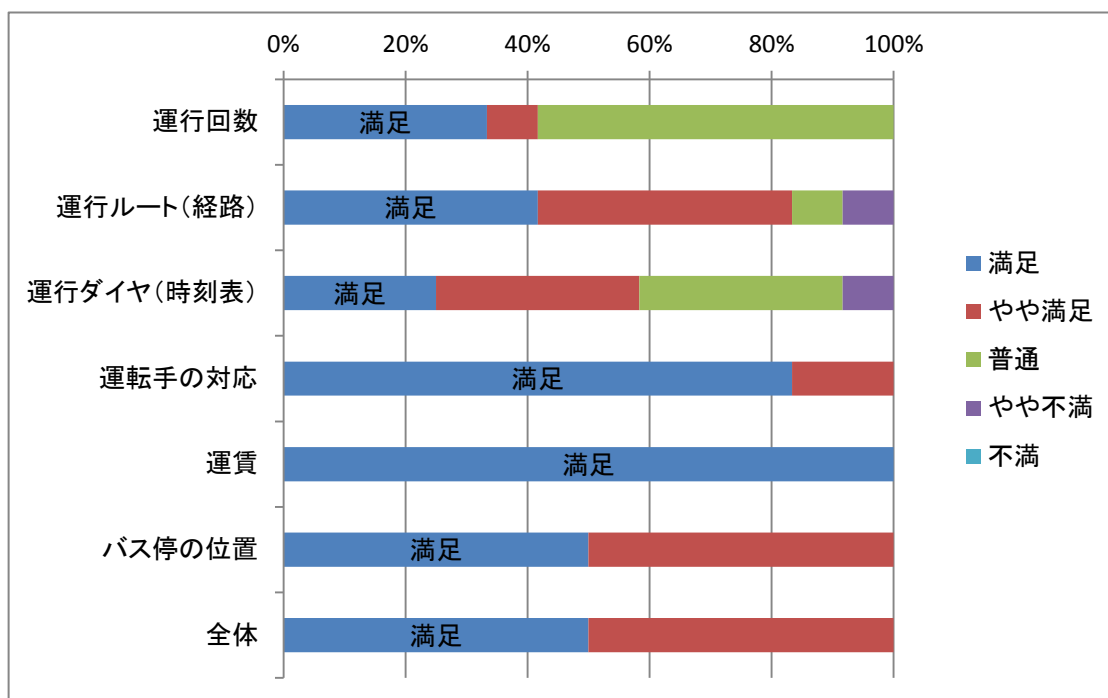
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

1,620 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	6	7.2
やや満足	1.1	6	6.6
普通	1	0	0
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	12	13.8

年間満足利用者数	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
	1,863.0



守義線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	7	2	0	0	0	9
運行ルート(経路)	7	2	0	0	0	9
運行ダイヤ(時刻表)	2	6	1	0	0	9
運転手の対応	9	0	0	0	0	9
運賃	3	0	6	0	0	9
バス停の位置	8	0	1	0	0	9
全体	8	1	0	0	0	9

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	78	22	0	0	0	100
運行ルート(経路)	78	22	0	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	22	67	11	0	0	100
運転手の対応	100	0	0	0	0	100
運賃	33	0	67	0	0	100
バス停の位置	89	0	11	0	0	100
全体	89	11	0	0	0	100

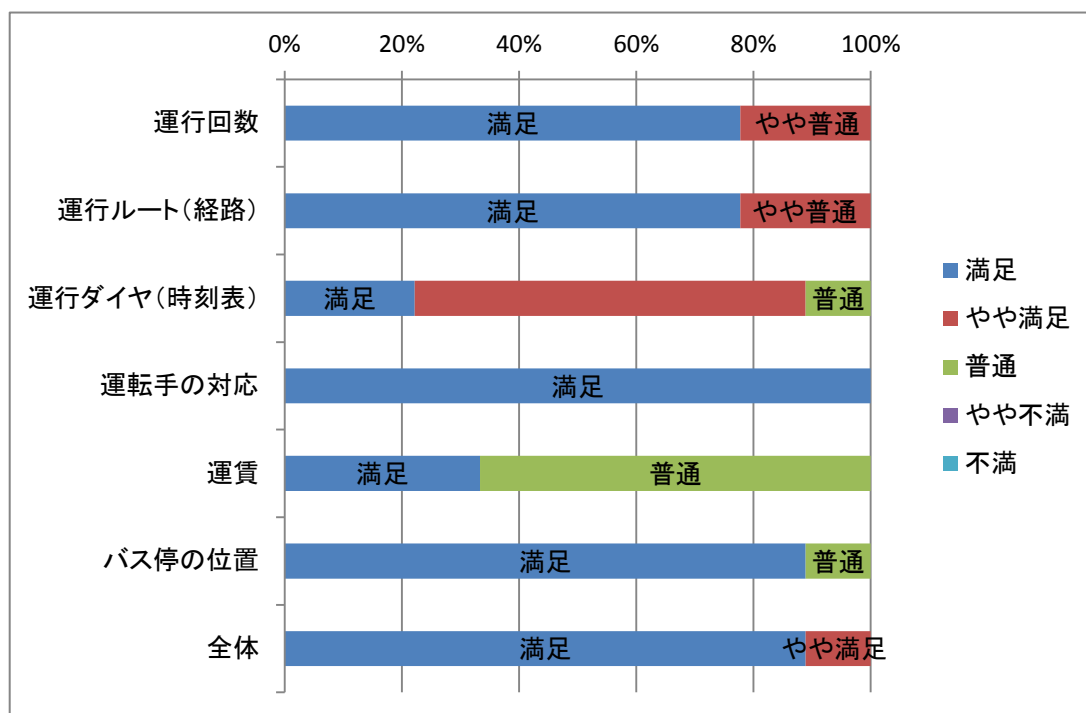
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

4,190 人

(4)平成25年度満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	8	9.6
やや満足	1.1	1	1.1
普通	1	0	0
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	9	10.7

年間満足利用者数	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数) (人)
	4,981.4



作手線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	9	9	15	14	10	57
運行ルート(経路)	14	8	32	2	1	57
運行ダイヤ(時刻表)	7	6	23	13	8	57
運転手の対応	11	10	24	5	7	57
運賃	9	3	24	7	14	57
バス停の位置	11	7	33	5	1	57
全体	6	10	27	7	7	57

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	16	16	26	25	18	101
運行ルート(経路)	25	14	56	4	2	101
運行ダイヤ(時刻表)	12	11	40	23	14	100
運転手の対応	19	18	42	9	12	100
運賃	16	5	42	12	25	100
バス停の位置	19	12	58	9	2	100
全体	11	18	47	12	12	100

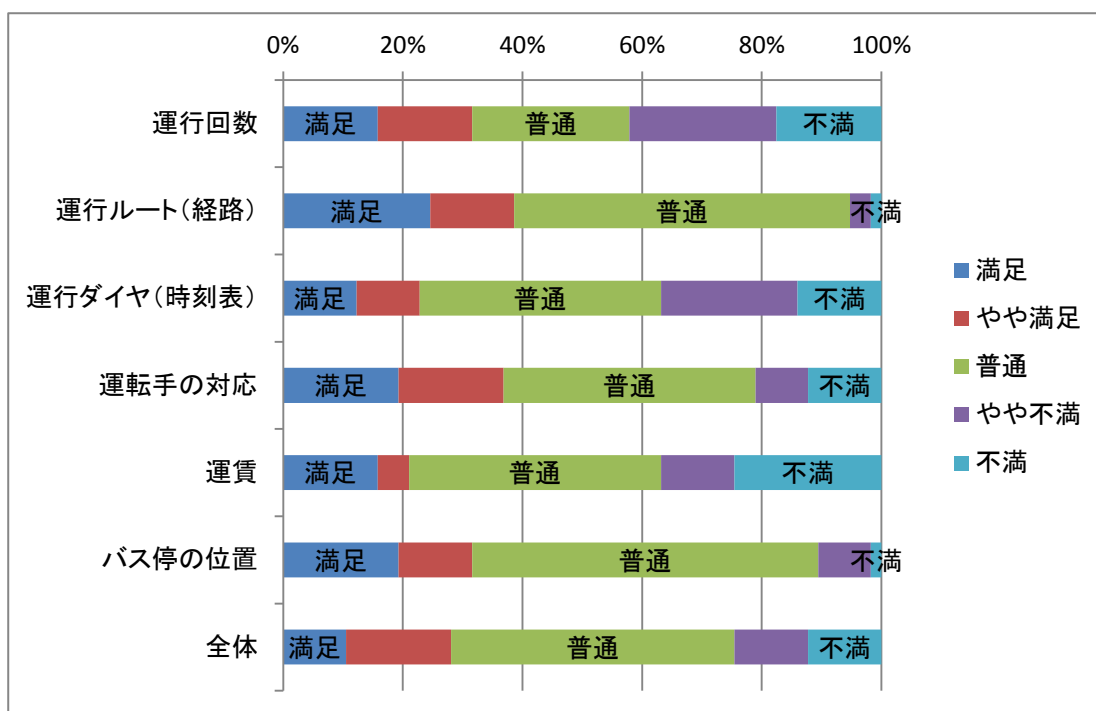
(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

40,423 人

(4)平成25年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	6	7.2
やや満足	1.1	10	11
普通	1	27	27
やや不満	0.9	7	6.3
不満	0.8	7	5.6
合計	5	57	57.1

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	40,493.9



田口新城線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	6	6	17	10	12	51
運行ルート(経路)	12	11	19	3	6	51
運行ダイヤ(時刻表)	4	8	15	11	12	50
運転手の対応	18	7	15	0	10	50
運賃	12	2	17	7	12	50
バス停の位置	14	5	18	10	4	51
全体	4	8	23	7	8	50

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	12	12	33	20	24	101
運行ルート(経路)	24	22	37	6	12	101
運行ダイヤ(時刻表)	8	16	30	22	24	100
運転手の対応	36	14	30	0	20	100
運賃	24	4	34	14	24	100
バス停の位置	27	10	35	20	8	100
全体	8	16	46	14	16	100

(3)平成25年度利用者数(H24.10~H25.9)

60,609 人

(4)平成25年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	4	4.8
やや満足	1.1	8	8.8
普通	1	23	23
やや不満	0.9	7	6.3
不満	0.8	8	6.4
合計	5	50	49.3

	満足者数合計 × (平成25年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	59,760.5

