

S バス満足度調査について

(1) 目的

S バス利用者が S バスの運行についてどの程度満足しているかを把握し、今後のサービスの改善方策を検討していく。

(2) 対象路線

- ア 新城地区 中宇利線、吉川市川線、北部線、西部線、田口新城線
- イ 鳳来地区 塩瀬線、布里田峯線、秋葉七滝線、長篠山吉田線、本長篠海老線
- ウ 作手地区 つくであしがる線、守義線、作手線

(3) 調査内容

アンケート用紙に記載された内容のとおり

(4) 調査方法及び期間

- ・平成26年11月17日～平成26年12月25日
- ・職員が車両に乗車の上乗客から直接聞き取り調査を実施。
- ・西部線及び北部線については、車内に設置した回収箱で回収。
- ・中高校生については、各学校へ依頼し学校経由で回収。

(5) 満足者数の算出について

回答いただいた項目ごとに、「満足」=1.2点、「やや満足」=1.1点、「普通」=1.0点、「やや不満」=0.9点、「不満」=0.8点と配点し、満足者数欄の合計点に年間利用者数を乗じて得た数を年間満足利用者とする。

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	7	8.4
やや満足	1.1	5	5.5
普通	1.0	5	5
やや不満	0.9	4	3.6
不満	0.8	2	1.6
合計		23	24.1

回答者（利用者）23人であるが、満足者数の合計は24.1人。これを満足した利用者数（以下「年間満足利用者数」という。）に換算すると、（年間利用者数を1,000人とし、目標値を1,100人とした場合）

$$24.1 \text{ 人} \times (1,000 \div 23) \div 1,047$$

よって、年間利用者数の目標値1,100人を実際の利用者数は下回ったが、年間満足利用者数は1,047人で上回っている。

Sバス（ 線 ）アンケート

（平成26年 月 日）
 天候： 便： _____

新城市では、Sバスを利用してくださる皆さまのご意見を伺い、Sバスをより便利なバスにしたいと考えています。お手数ですが以下の質問にお答えください。

※ 該当する□にチェック又は記入をお願いします。

Q1 性別 □ 男性 □ 女性

Q2 年齢 □ 10代 □ 20代 □ 30代 □ 40代 □ 50代 □ 60代 □ 70歳以上

Q3 家族 _____ 人 家族、うち車を運転する人 _____ 人

Q4 どこから乗りましたか。 _____ バス停（フリー乗降の場合は最寄のバス停）

Q5 どこで降りますか。 _____ バス停（フリー乗降の場合は最寄のバス停）

Q6 このバスを利用した主な目的は何ですか。

□ 病院 □ 買い物 □ 通勤 □ 通学 □ 帰宅 □ その他（ ）

Q7 このバスにどれくらい乗りますか。

□ 毎日 □ 週に1～2回 □ 月に1～2回 □ その他（ ）

Q8 このバスの満足度をお聞きします。

運行回数は □ 満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ 不満

運行ルート(経路)は □ 満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ 不満

運行ダイヤ(時刻表) □ 満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ 不満

運転手の対応は □ 満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ 不満

運賃は □ 満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ 不満

バス停の位置は □ 満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ 不満

全体では □ 満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ 不満

Sバスに関して、ご意見がありましたら、御記入ください。

ご協力ありがとうございました。