

令和3年度第3回新城市市政モニターアンケート調査結果

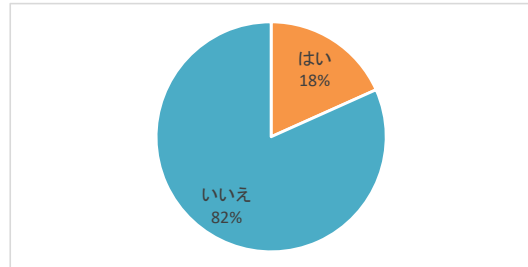
アンケート実施期間 令和3年12月17日(金)～12月27日(月)
回収率 93%(93人/100人中)

(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

テーマ1 公開政策討論会について
令和3年10月に3回開催した新城市市長選挙立候補予定者公開政策討論会(以下「公開政策討論会」という。)についてお答えください。

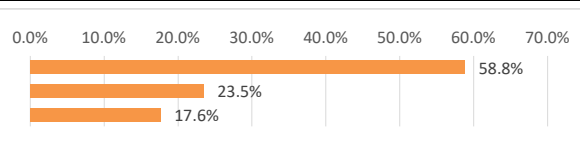
Q1 あなたは公開政策討論会を視聴しましたか。

項目	回答数	%
はい	17	18.3%
いいえ	76	81.7%
計	93	100.0%



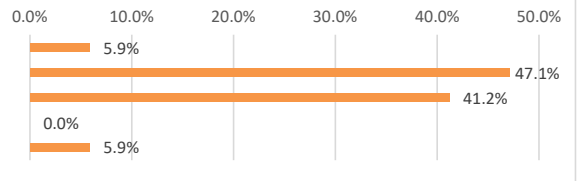
Q2 Q1の質問で「はい」を選択した方にお聞きします。公開政策討論会をどの媒体で視聴しましたか(複数選択可)。

項目	回答数	%
ケーブルテレビ(ディーズ)	10	58.8%
新城市公式YouTubeチャンネル	4	23.5%
新城市ホームページ	3	17.6%
計	17	100.0%



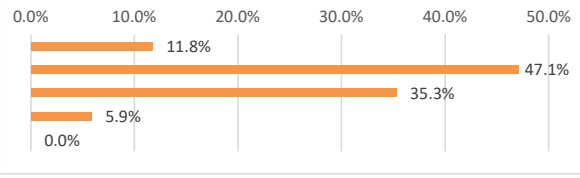
Q3 Q1で「はい」を選択した方にお聞きします。討論は新城市市長選挙の参考になる内容でしたか。

項目	回答数	%
とても参考になるものだった	1	5.9%
参考になるものだった	8	47.1%
ある程度参考になるものだった	7	41.2%
あまり参考にならなかった	0	0.0%
参考にならなかった	1	5.9%
計	17	100.0%



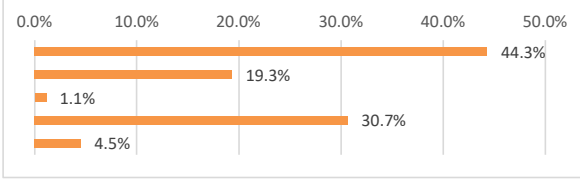
Q4 Q1で「はい」を選択した方にお聞きします。討論時間80分(20分×4セット)は適切でしたか。

項目	回答数	%
長かった	2	11.8%
少し長かった	8	47.1%
適切だった	6	35.3%
少し短かった	1	5.9%
短かった	0	0.0%
計	17	100.0%



Q5 Q1で「いいえ」を選択した方にお聞きします。公開政策討論会を視聴しなかった理由を教えてください(複数選択可)。

項目	回答数	%
知らなかった	39	44.3%
興味が無かった	17	19.3%
視聴手段(ケーブルテレビ・インターネット環境)がなかった	1	1.1%
視聴する時間がなかった	27	30.7%
その他	4	4.5%
計	88	100.0%



<その他>

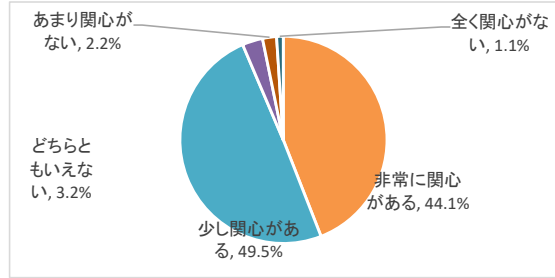
新聞に政策など載っていた
投票する人は決めていたから視聴しなくても良かったところもあります。
最初からこの人と決めていたから
父が認知症になり、世話が大変で余裕がなかった

テーマ2 災害への備えについて

毎年のように全国各地で起こる豪雨災害、今後30年以内に70%~80%の確率で発生するとされている南海トラフ地震など、災害への備えについてお伺いします

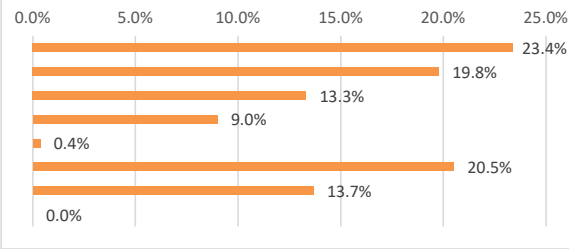
Q1 あなたは、南海トラフ地震や豪雨などによる大規模災害の発生に関心がありますか？(1つ選択)

項目	回答数	%
非常に関心がある	41	44.1%
少し関心がある	46	49.5%
どちらともいえない	3	3.2%
あまり関心がない	2	2.2%
全く関心がない	1	1.1%
計	93	100.0%



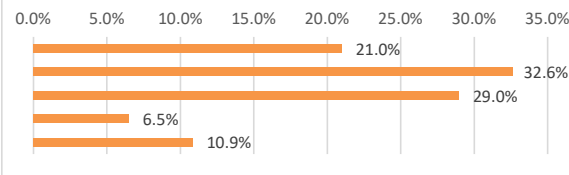
Q2 南海トラフ地震などの大規模災害が発生した場合、不安や危険に思うことは何ですか？(選択は3つまで)

項目	回答数	%
自宅の倒壊や損壊	65	23.4%
食料や飲料水の確保	55	19.8%
避難所での生活	37	13.3%
正確な情報の入手	25	9.0%
自宅から避難所への自力での避難	1	0.4%
電気・水道・ガス・通信などのライフラインの停止	57	20.5%
家族・親類・知人の安否やその確認手段	38	13.7%
特になし	0	0.0%
計	278	100.0%



Q3 ご自宅やご自宅周辺で発生する可能性が高いと思う災害は何ですか。(複数選択可)

項目	回答数	%
豪雨(洪水、浸水)災害	29	21.0%
土砂災害	45	32.6%
倒木	40	29.0%
その他	9	6.5%
特になし	15	10.9%
計	138	100.0%

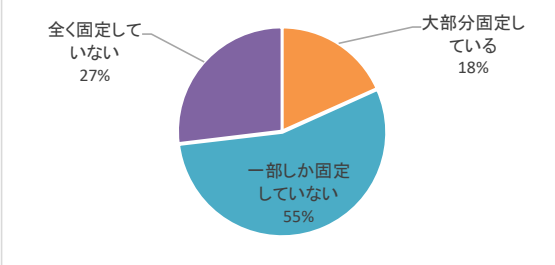


<その他>

- 台風で物がとんでくる
- 家屋倒壊
- 地震
- 台風の強風
- 地震
- 橋の崩落
- 地下水が多く液状化現象や崩土の可能性はある
- 雷や暴風
- 橋の崩壊

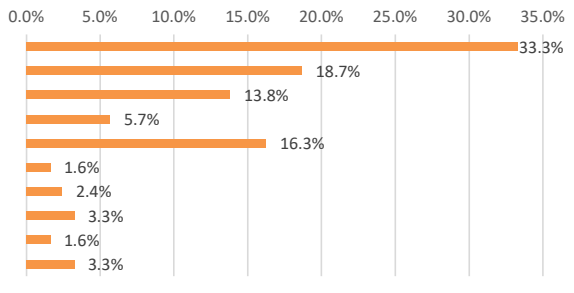
Q4 あなたのお宅では、家具や家電(冷蔵庫・テレビなど)の固定をどの程度していますか？(1つ選択)

項目	回答数	%
大部分固定している	17	18.3%
一部しか固定していない	51	54.8%
全く固定していない	25	26.9%
計	93	100.0%



Q5 Q4で「一部しか固定していない」「全く固定していない」と回答した方に伺います。
家具・家電を固定していない理由は何ですか？(選択は3つまで)

項目	回答数	%
手間がかかる(面倒だ)から	41	33.3%
費用がかかるから	23	18.7%
固定の方法がわからない・自分ではできないから	17	13.8%
固定しても被害は出ると思うから無駄と思うから	7	5.7%
家具類を置いていない安全な部屋があるから	20	16.3%
部屋や家具を傷つけるから	2	1.6%
借家・賃貸物件のためできないから	3	2.4%
家具が作りつけであるから	4	3.3%
地震が起きるとは思わないから	2	1.6%
その他	4	3.3%
計	123	100.0%

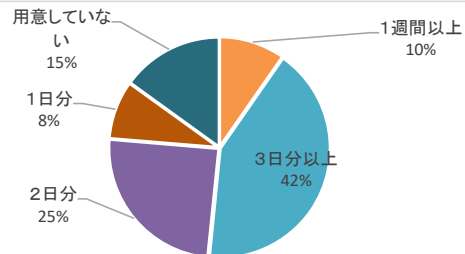


<その他>

後々で良いかな? 安易な考えとこれは倒れても大丈夫かななどの自己判断
固定されてなくても大丈夫と思う物は固定していない
家族が反対するから
たぶん大丈夫だと思うから

Q6 大規模地震に備えて、非常用の食料や飲料水は可能な限り1週間程度、最低でも3日分程度が必要だと言われています。あなたのお宅では大規模災害に備えて、食料や飲料水を何日分備蓄していますか？(1つ選択)

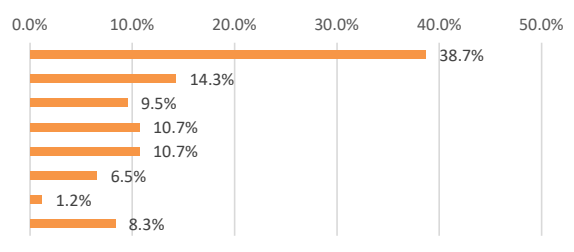
項目	回答数	%
1週間以上	9	9.7%
3日分以上	39	41.9%
2日分	23	24.7%
1日分	8	8.6%
用意していない	14	15.1%
計	93	100.0%



Q7 あなたのお宅では、豪雨災害や南海トラフ地震などによる大規模災害に備えて、次の対策のうち、日頃から行っていることはありますか？(複数選択可)

【飲料水・食料以外で準備しているもの】

項目	回答数	%
非常持ち出し袋(携帯ラジオ・懐中電灯・医薬品など)を準備している	65	38.7%
携帯・簡易トイレ	24	14.3%
風呂水のためおき	16	9.5%
貴重品などをすぐ持ち出せるよう準備している	18	10.7%
消火器やバケツ	18	10.7%
非常用衣類・毛布など	11	6.5%
その他	2	1.2%
特に準備していることはない	14	8.3%
計	168	100.0%

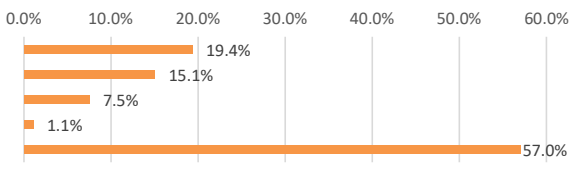


<その他>

ベッドの下にくつを用意
テント等のキャンプ用品

【決めていること】

項目	回答数	%
家族が離ればなれになったときの落ち合う場所を決めている	18	19.4%
家族との連絡方法などを決めている	14	15.1%
園児・児童・生徒の学校からの引き取り方法を決めている	7	7.5%
その他	1	1.1%
特に決めていることはない	53	57.0%
計	93	100.0%

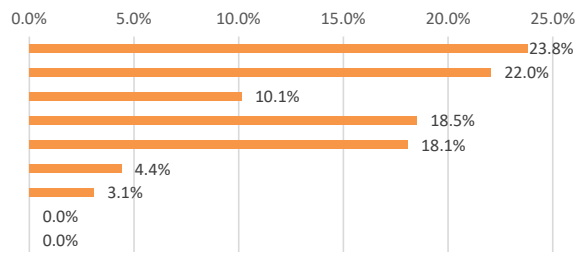


<その他>

決めていたが子どもが高校生になってしまったので、変更が必要

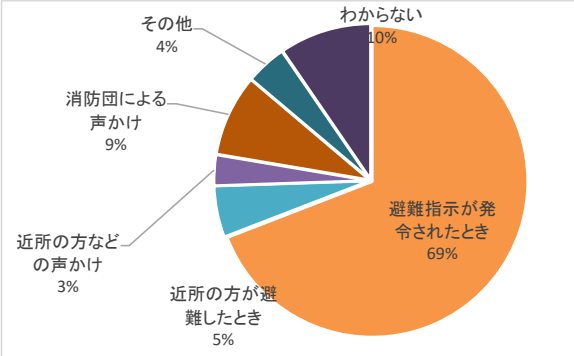
Q8 あなたは豪雨などのときに土砂災害の危険性、雨量や河川の水量、気象情報などの情報を何で入手しますか？(複数選択可)

項目	回答数	%
テレビ・ケーブルテレビ(データ放送含む)	54	23.8%
インターネット	50	22.0%
ラジオ	23	10.1%
防災アプリ(yahoo、ウェザーニュースなど)	42	18.5%
防災行政無線	41	18.1%
家族や近所の人から	10	4.4%
行政(国土交通省・県・市)のホームページ	7	3.1%
その他	0	0.0%
情報は入手しない	0	0.0%
計	227	100.0%



Q9 あなたは災害時(土砂災害、洪水、浸水)にどのような状況になったら避難しますか？(1つ選択)

項目	回答数	%
避難指示が発令されたとき	65	69.1%
近所の方が避難したとき	5	5.3%
近所の方などの声かけ	3	3.2%
消防団による声かけ	8	8.5%
その他	4	4.3%
わからない	9	9.6%
計	94	100.0%



<その他>

周りの状況判断

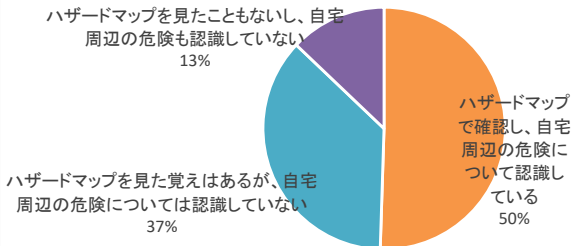
避難は考えていない 自宅周辺は災害対策がなされている。また体の不自由な高齢者がおり、移動はかえって危険

タイミングが分からない

川の水量、雨量によって

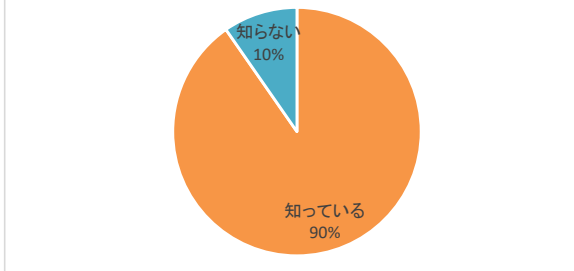
Q10 あなたは、自宅周辺の危険についてハザードマップで確認し、どこにどんな危険があるのか認識していますか？(1つ選択)

項目	回答数	%
ハザードマップで確認し、自宅周辺の危険について認識している	47	50.5%
ハザードマップを見た覚えはあるが、自宅周辺の危険については認識していない	34	36.6%
ハザードマップを見たこともないし、自宅周辺の危険も認識していない	12	12.9%
計	93	100.0%



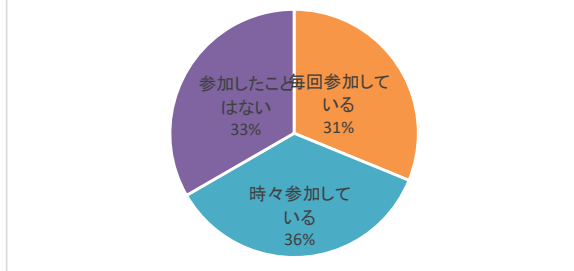
Q11 市では災害に備えて避難所を指定しています。自宅から最寄りの避難所がどこか知っていますか？

項目	回答数	%
知っている	84	90.3%
知らない	9	9.7%
計	93	100.0%



Q12 大規模災害時に備えて、自主防災組織では自主的な防災訓練、防災活動(資機材の点検、防災知識の普及など)が行われています。あなたは、この防災訓練等に参加したことがありますか？(1つ選択)

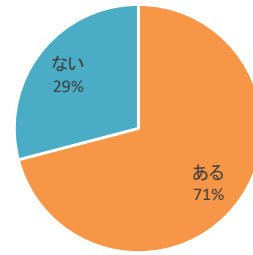
項目	回答数	%
毎回参加している	29	31.2%
時々参加している	33	35.5%
参加したことはない	31	33.3%
計	93	100.0%



テーマ3 しんしろ軽トラ市～のんほいルロット～について
 毎月第4日曜日の午前9時から午後0時30分まで、新城駅前通りと亀姫通りを歩行者天国にして「しんしろ軽トラ市～のんほいルロット～」を開催しています。

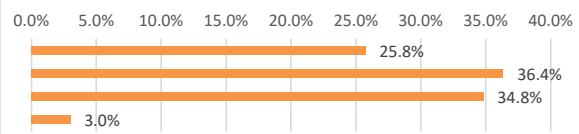
Q1 あなたは軽トラ市に行ったことがありますか。

項目	回答数	%
ある	66	71.0%
ない	27	29.0%
計	93	100.0%



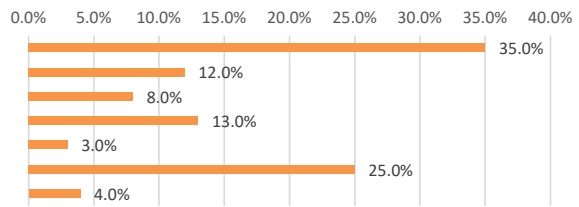
Q2 Q1で「ある」と回答した方にお聞きします。今まで何回ぐらい軽トラ市に行きましたか？(1つ選択)

項目	回答数	%
1回	17	25.8%
2～4回	24	36.4%
5回以上	23	34.8%
ほとんど毎回行っている	2	3.0%
計	66	100.0%



Q3 Q1で「行ったことがある」と回答した方にお聞きします。軽トラ市には、主にどのようなことを目的に行きますか。(複数選択可)

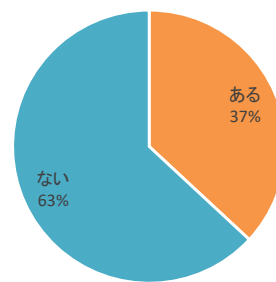
項目	回答数	%
野菜や果物等、食材や食料品の購入のため	35	35.0%
当日の昼食を購入するため	12	12.0%
日用品や雑貨購入のため	8	8.0%
催し物やイベントに参加するため	13	13.0%
土産購入のため	3	3.0%
特定の目的はなく観光のため	25	25.0%
その他	4	4.0%
計	100	100.0%



<その他>
 どんな事をやっているか確認
 その時お店が割引されるから
 友人に誘われた
 たまたま通りかかった

Q4 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きします。軽トラ市に出店しているお店以外で、軽トラ市当日に新城中央商店街のお店で買い物をしたことがありますか。

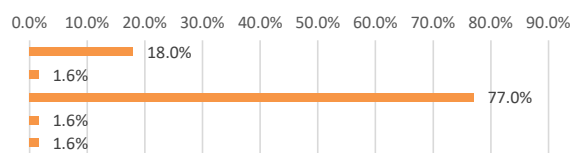
項目	回答数	%
ある	24	36.9%
ない	41	63.1%
計	65	100.0%



<あると回答した方の品名>
 衣類 他9人
 野菜 他2人
 おとうふ屋さんのおかず等
 食品 他5人
 化粧品など
 おもちゃ
 肉類
 電化製品
 肥料
 総菜 他2人

Q5 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きします。会場までの交通手段は何ですか。

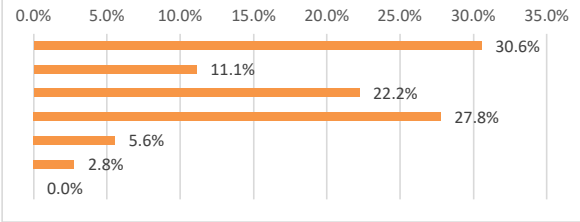
項目	回答数	%
徒歩	11	18.0%
自転車	1	1.6%
自動車	47	77.0%
電車	1	1.6%
その他	1	1.6%
計	61	100.0%



<その他>
 バス

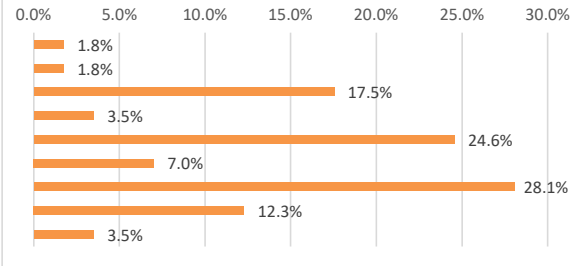
Q6 Q1で行ったことが「ない」と回答された方にお聞きします。それはなぜですか。(複数選択可)

項目	回答数	%
興味がない	11	30.6%
欲しい物がない	4	11.1%
行く時間が作れない	8	22.2%
駐車場が少ない	10	27.8%
交通手段がない	2	5.6%
仕事	1	2.8%
その他	0	0.0%
計	36	100.0%



Q7 Q1で行ったことが「ない」と回答された方にお聞きします。どのようなものがあれば軽トラ市に行ってみたいと思いますか。(複数選択可)

項目	回答数	%
ビンゴ大会	1	1.8%
会場内スタンプラリー	1	1.8%
軽トラ市でしか買えない遠方の食べ物売っている	10	17.5%
子ども向けのイベント	2	3.5%
事前に出店やイベントの内容が分かる	14	24.6%
開催時間が現状(午前9時~午後0時30分)より長い	4	7.0%
駐車場が近くに十分確保されている	16	28.1%
どこの駐車場が使用できるのか、案内がわかりやすい	7	12.3%
その他	2	3.5%
計	57	100.0%



<その他>

特に行きたいと思ってないから
そういう所に出掛けるのが嫌いなので。

Q8 全員にお聞きします。今後の軽トラ市について、期待することや改善点などご意見をお聞かせください。(自由記述)

食べ物で朝食や昼食に使える物があるといいと思う。
毎回、行っている方も居るとは思うがマンネリ化しているように感じるので必要なイベントなのかなと思う。

軽トラ市は一月月に一回しかなくいま人が集まるにはなかなか行きづらいので 豆腐屋さんやはぎれやさんなど行きたいお店があるのいけないのが残念です そういったところをその日以外でも手軽に楽しめる機会があると嬉しいです 市役所の前などで日替わりや週替りで出店していただくなどにか人混みにならずに楽しめたら嬉しいです

駐車場の数が少ないと、市外からのお客さんを呼べないので、今よりも駐車場を増やせたらと思います。
コロナ以前のような賑わいが戻るとよいと思う。
やりたい人がやってくれば特にはない

軽トラ市に行かれる人は、何度も行かれる常連の方が多く思うので、初めての人が行っても楽しめるようなことがあるといいなと思います。

軽トラ市の地図があれば良いかなと！
どこにどんなお店があって、何をいくらで販売しているかとか。
大ざっぱでok

最近行って無いので、意見はありません
まだ詳しくはわかってないので回答し難いですがまた期待と思える事をやってほしい

開催日だけの賑わいで、地元商店街の活性化に生かされているのか疑問に思う。
一部市内の出店者もいますが、市外の出店業者の方が多く、業者が潤っているだけの気がする。
市外からのお客さんが多く聞いてるので、その方たちが軽トラ市の後に寄っていただける観光施設の案内などをすると良いのではないのでしょうか。

出店数を増やす。若者向けのブースを増やす。
新城市の特産物を、農協等の協力を得て安価で販売する事ができれば、もっと賑やかくなるのではと思う。

スタンプラリーなどポイントカードのようなものを回覧板などで全戸配布してもらえたら行きやすいと思います。
さらに、1個スタンプが押せば、意欲もより上がると感じました。ポイントは、割引券にしても良いし、日用品(ゴミ袋)などがもらえるくじ引きをやっても良いと考えます。

平成21年度の全国商工会連合会の全国展開補助金からスタートして既に、約12年が経過する。岩手県の雫石、宮崎県の川南町と日本三大軽トラが我が街新城市で開催されることを誇りに思う。コロナ禍でも、外での開催なら感染リスクは少ないと思います。地域の地場産業やお店が元気になる為にも継続して欲しいです。また、遠州地域からも出店しているのは、素晴らしいと思います。

すでにあるかもしれないが、市内の小中高生の関わりを増やして、地元愛を育てる場とする。例えば、出店、または手伝いをさせて社会体験をさせる。文化祭の出し物や合唱の舞台を用意して地域との関わりを増やす。愛知大学の取り組みを中高生に紹介する。有教館高校や愛知大学豊橋校舎のアピールでも良い。

とても楽しいイベントなのに市外の人認知度がイマイチでもったいない。
もっとたくさんの人に知ってもらえるようPRに力を入れて欲しい。「軽トラ市の街しんしろ」とか市役所に垂れ幕をたらすとか。

開催日、内容等がもう少し分かれば、伝えれば行きたい
知名度をもっと上げて出店者を増やし、規模拡大と集客力アップに期待します。
市内にイベントがある事で、市外やネットで消費する金額が少しでも減るのなら意義があるので良いと思う。

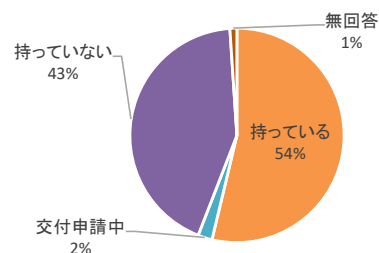
開催時間をもう少し伸ばしてほしい。昼を食べようと思って、終わってしまったいた。
市外の人も新城の軽トラ市を知る人が多くなったので、今後も続けてほしい。そのためには、新しいことを考えなければいけないのかもし
続けて開催してください。ホームページでイベントのPRや店舗の名前だけでなく物販の内容をを詳しく載せてほしい。
駅前シャッター街が閑散としているのでその場所も利用し少しずつ開催する用地の規模を拡大していくのはどうか。
出来たら時間が、もう少し長いとありがたいです。例えば、14時までとかです。
出店数が増えると良いなと思います。 また、駐車場の完備など、安心して訪問できる環境作りをお願い致します。
地域のPR
出店を希望する際の敷居を低くしてほしい。 開催時間の拡大。(資源ゴミの日と重なるので、開催時間に行けない)
若い人がたくさんよってくるといい
駐車場が近くに確保されていて、軽トラ市でしか味わえない物があれば行きたい。
10代後半～20代の若者が行ってみたいと思うような催しや、出店があると良い
観光客も多いイベントなので存続してほしいです。
曜日が合わない。第4がいつもごみの日なのでたまには曜日変更もあつたら良いと思う。遠くから行くと時間もかかりすでに終わってしまっ
ている。
あまり興味そそる店がなかった。地味。もう少しお祭りっぽくしてみるとか？
特にありません
駐車場が遠く、大きな物を買っても持って帰りづらいと感じた。軽トラ市に市外より多くのお客が来るように情報発信が重要。
行ったことがないため何とも言えないが、前もってアピールを広く。特にメインは何か？駐車場等の情報を伝えて欲しい。
毎回駐車場に困ります
本市は自家用車利用の方がほとんどで、軽トラ市に限らず、催事があると国道と市役所前の市道が大変混雑して渋滞が発生しているの
で何らかの改善が必要だと思う。
今は中町での道路で実施しているが、桜淵公園広場で実施してみても？
市民に情報、チラシをアピールすれば興味がわくと思います。
コロナ禍になって、一時期軽トラ市が開催されないときがあり、それから私の行こうという意欲がなくなった気がします。新城の町中の地元
の商店の人たちが、もう少し活気が出るように、先に続けていく必要はあると思います。もう少し、平常生活に戻ったら、又、足を運び、楽
しみたいと思っています。(改善点ではなくてすみません)
行ったことがないので、なんとも言えませんが、新城に活気が戻るのなら継続した方がいいと思います。コロナ禍で密にならない工夫、感
染対策をした上で…となりますが、屋外開催なのが良かったと思います。
月一回のイベントとして、今後も継続し続けて欲しい。
一度行ったときは駐車場が分からず、分かりやすくなると良いです。
街の今まで以上の活性化と今まで以上の認知度をあげ新城に多方面からの人口増加を望む
いろいろな地方の特産品が買えたらいい。今回は三重県のもの、岐阜県のもの、みたいに近県からも軽トラが来てくれたらいい。
市内の出店数が少ないので、働きかける。地元にも利のあるように改善する。
軽トラ市の情報を何も知りません。何を出品していか、駐車場はどこかなど、LINEからのアクセスなどで情報をいつでも見れると
嬉しいです。今はやりの遠方の食べ物があつたら行ってみたいです。

テーマ4 デジタル化に向けた取り組みについて

近年急速に発展するデジタル技術により、私たちの暮らしはより豊かなものへと変化しています。新城市においても、市民の利便性を向上するべく、今後マイナンバーカードを活用した行政手続のオンライン化など、様々なデジタル化に関する取り組みを行っていきたいと考えています。

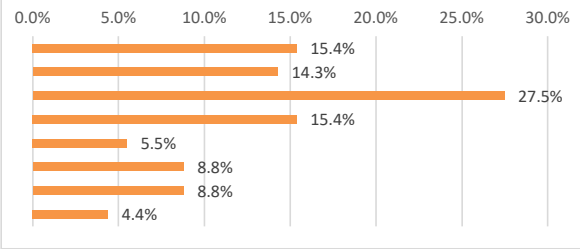
Q1 マイナンバーカードを持っていますか。

項目	回答数	%
持っている	50	53.8%
交付申請中	2	2.2%
持っていない	40	43.0%
無回答	1	1.1%
計	93	100.0%



Q2 Q1で「持っている」または「交付申請中」と回答された方にお聞きます。マイナンバーカードを取得した主な理由は何ですか。(複数)

項目	回答数	%
マイナンバー制度、マイナンバーカードに興味があったから	14	15.4%
コンビニで証明書等を取得するコンビニ交付が便利だから	13	14.3%
マイナポイントを取得したかったから	25	27.5%
本人確認書類として使いたかったから	14	15.4%
周りにすすめられたから	5	5.5%
国や市役所からのPRを見て	8	8.8%
持っているといろいろと便利そうだから	8	8.8%
その他	4	4.4%
計	91	100.0%

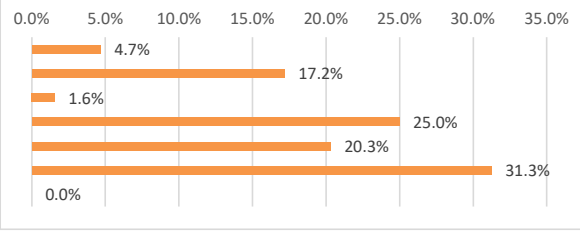


<その他>

取得しなければ行けなくなるのなら、できるときに取得しておこうと思ったから。
 なんとなく持っていた方が便利だと思って
 パートの仕事上必要だったから
 会社の指示

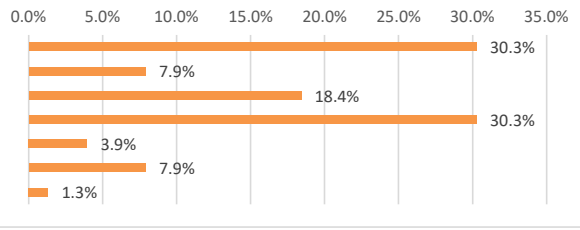
Q3 Q1で「持っている」と回答された方にお聞きます。あなたはこの1年間で、マイナンバーカードを利用して行政サービスを受けたことがありますか。(複数選択可)

項目	回答数	%
税の電子申告手続き	3	4.7%
住民票等のコンビニ交付	11	17.2%
特別定額給付金請求(10万円給付)	1	1.6%
マイナポイント事業	16	25.0%
本人確認書類・マイナンバー証明書類としての提示や写しの提出	13	20.3%
利用していない	20	31.3%
その他	0	0.0%
計	64	100.0%



Q4 Q1で「持っていない」と回答された方にお聞きます。マイナンバーカードを取得していない主な理由は何ですか。(複数選択可)

項目	回答数	%
セキュリティ面で不安があるから	23	30.3%
マイナンバー制度、マイナンバーカードに興味が無いから	6	7.9%
取得するメリットがないから	14	18.4%
必要性を感じないから	23	30.3%
取得方法がわからないから	3	3.9%
カードを受け取りに行く時間がないから	6	7.9%
その他	1	1.3%
計	76	100.0%

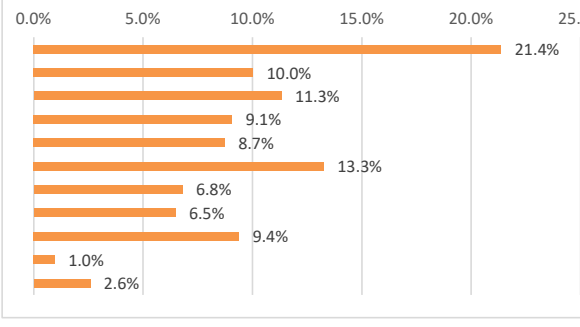


<その他>

銀行口座との紐付けが嫌

Q5 次の手続きのうち、パソコンやスマートフォンなどを活用することで、市役所に行くことなく手続きができるかと思うものは何ですか。(複数選択可)

項目	回答数	%
証明書(住民票、印鑑、戸籍、税など)の申請及び交付	66	21.4%
住所異動(転入・転出など)に関する届出	31	10.0%
税(口座振替等)に関する申請	35	11.3%
水道使用(開始・休止・使用者変更など)に関する届出	28	9.1%
高齢者など福祉サービスに関する申請	27	8.7%
年金・保険・医療などに関する申請・届出	41	13.3%
妊娠・子育て・こども園などに関する申請・届出	21	6.8%
犬の登録・死亡などに関する届出	20	6.5%
各種健康診断・検査・予防接種などに関する申請	29	9.4%
その他	3	1.0%
特になし	8	2.6%
計	309	100.0%

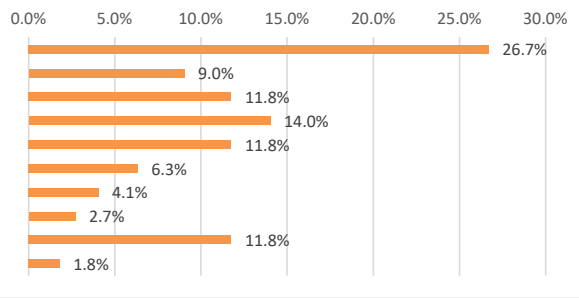


<その他>

スマートフォンを持っていない
 源泉徴収
 パソコン、スマートフォンがありませんので

Q6 新城市のデジタル化の取り組みについて、今後特に力を入れてほしい取り組みは何ですか。(複数選択可)

項目	回答数	%
各種届出、証明書の発行など行政手続のオンライン化(電子化)	59	26.7%
SNSなどを活用した情報発信	20	9.0%
デジタル技術に疎い方に対する対策	26	11.8%
税、窓口手数料などのキャッシュレス決済対応	31	14.0%
5Gなど通信環境の整備	26	11.8%
様々なデータの公開・利活用促進	14	6.3%
ICT技術を活用した地域課題の解決	9	4.1%
ICT技術を活用した業務効率化	6	2.7%
情報セキュリティ対策・個人情報の保護	26	11.8%
その他	4	1.8%
計	221	100.0%



<その他>

観光面の発信能力、センスの向上を望みます。観光協会のブログの改善を。つまらな過ぎる。

Q7 市のデジタル化施策についてご要望・ご意見などがありましたらご記入ください。

特に無い。

今後の取り組み内容について、分かりやすい説明をお願いしたいです。

どんなことを施策としてやっているのか知らないので、いろいろ知りたいと思えるようにしてもらいたい。

デジタル化によって日常生活がどのように変化するのか？高齢者でも解るような説明があるといい。

所得税と地方税の介護保険認定者の障害者控除の認定、高齢者のインフルエンザの免除申請など各種手続きをなるべくネットで出来るようにして欲しい。

市内にフリーWi-Fiスポットを作って欲しい。
図書館、市役所など。

市の各種新情報、ニュースなどをメールで送るサービスがあるべきです。今は防災関係、選挙関係のメールは受け取っていますが、他の色々な情報もメールで知れると良いです。新しく申請すべきものができた時、イベントの開催予告や、直前の案内など、地区のお知らせ、回覧板、無線などで情報を得ても、直前には忘れてしまうことも多いので、2、3日前に教えてくれるとありがたいです。

高齢者の方はデジタルをストレスに感じる方が少なくないため、従来通り窓口はちゃんと設けた状態で各種手続きはデジタルも可能という状況の方が良いと思う。

万人にわかりやすい手続きを望みます。
高齢者が置いてきぼりにならない配慮
5Gの安全性をもっと調べてから進めて欲しい。

山間部の4Gの普及を切に願います。
自宅でも、電波のないところが多く、とても不便です。
自宅にはWi-FiがありますがSNS認証ができません。緊急の連絡も受けることができないことが今までに何度もありました。

スマホもうまく使用できない者にとって、デジタル化になってますます置いてけぼりにされてしまいます。若い人と一緒に住んで暮らさない時代についていけない。

デジタル化も良いけれど、ガラケーとパソコンのない老人を助けて欲しいと思います。情報を得ることも難しい。
選挙などもネットでできるようにするのいいと思います。

ICT、IoTによる地域活性化の実現
誰にでも分かりやすい方法、そしてやさしい対応が必要かと。セキュリティ対策は特に！
年配者でも簡単に操作が可能な方法を考案してしてくれれば良いと思います。
セキュリティ対策が一番重要かと思えます。
セキュリティーのこともありますが、IDだとか、パスワードとか簡単に出来るようにしてほしい。

市役所に行くことなく手続きができると、子どもがいるので本当に助かります。新城市の外れに住んでいるので、郵送がokになるだけで嬉しいです。その日が来るのを期待しています。